



Arrels i visibilitat

Pla Estratègic
2018 - 2024

Vic, octubre 2018



“Consolidar el model assistencial integrat i l'arrelament a la comunitat, potenciar la innovació i la recerca per garantir la sostenibilitat, anticipant-nos i adaptant-nos als reptes que esdevinguin”

Índex

- 03 - Introducció
- 04 - Missió, Visió i Valors
- 04 - Model Assistencial
- 05 - Estratègia 2018-2024



Introducció

La Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona (Osonament) neix l'any 1978 com un servei pioner per donar resposta a problemes de comportament i maduració d'infants i adolescents a la comarca d'Osona. Inicialment, oferia serveis integrats de psicologia, psiquiatria i logopèdia a la població infantil i juvenil d'Osona.

A la dècada dels 90 amplia els seus serveis a persones adultes en els àmbits de la salut mental i les drogodependències i, paulatinament, va implementant diferents serveis d'àmbit comunitari.

A partir de l'any 2003, amb l'aprovació del Projecte Osona Salut Mental - pla estratègic conjunt entre Osonament i Consorci Hospitalari de Vic (CHV)- ens centrem totalment en la consolidació d'aquests serveis comunitaris passant tota la gestió de l'atenció ambulatoria, hospitalària i d'urgències al CHV.

L'any 2013, en plena època de retallades, impulem la posada en marxa d'un nou pla que ens permet ajustar i definir de forma més operativa el camí a seguir fins el 2017. Durant aquest període, inaugurem la nova seu central de l'entitat, integrant els diferents recursos existents, estrenem la marca Osonament i comencem a treballar la unificació dels diferents processos d'intervenció per garantir una resposta centrada en la persona. El pla compta amb la participació activa dels professionals i finalitza amb l'assoliment del 97% de les accions fixades en línies com potenciar l'equip humà, el posicionament de la nova marca Osonament, el desenvolupament de noves línies d'intervenció, la millora dels equipaments, garantir la qualitat assistencial centrada en la persona i millorar l'eficiència operativa en la gestió, així com promoure la creació de xarxes i aliances amb diferents grups d'interès. Els professionals també participen en el tancament del pla, valorant l'eficàcia del seu desplegament i fent un treball conjunt sobre els valors corporatius de l'entitat, amb resultats molt positius.

Amb el nou pla estratègic 2018-2024, volem continuar treballant entorn els quatre nivells bàsics de l'entitat: les persones, la comunitat, l'equip humà i la sostenibilitat econòmica, seguint els principis bàsics fundacionals. Tot això, amb la implicació activa de tot l'equip.

Volem continuar treballant entorn els quatre nivells bàsics de l'entitat: les persones, la comunitat, l'equip professional i la sostenibilitat econòmica

Missió

Afavorir el desenvolupament integral de la persona i la millora de la seva qualitat de vida, mitjançant activitats i serveis d'àmbit comunitari per a la promoció, prevenció i l'atenció de la salut mental, les addiccions i la logopèdia, a l'entorn de la comarca d'Osona

Visió

Volem ser un referent d'excel·lència i qualitat en salut mental, addiccions i logopèdia en l'àmbit comunitari a la comarca d'Osona

Valors

✓ **Compromís i sensibilitat amb les persones i la comunitat**

L'objectiu final i el principi essencial de tota actuació a la nostra entitat és la defensa dels drets, de la qualitat de vida i de la igualtat d'oportunitats de les persones. També tenim un alt compromís amb la comunitat amb l'objectiu d'aconseguir que sigui més inclusiva i fomentar la salut mental entre tots els seus membres.

✓ **Professionalitat en l'assistència**

Entenem la professionalitat com aquell conjunt de coneixements, habilitats i actituds que s'aconsegueixen mitjançant l'experiència i la formació continuada i que permeten un exercici professional òptim, guiat pel bon judici i l'ètica.

✓ **Treball en equip**

Metodologia de treball d'escolta, cooperació, comunicació, respecte, igualtat i participació de tots els membres de l'equip, coordinats per la consecució d'un objectiu comú sota la mateixa filosofia i llenguatge de treball, en què cada persona realitza les tasques per a les que té major competència i expertesa, amb responsabilitat i compromís per construir el projecte comú.

✓ **Ètica i transparència**

Ètica entesa com la responsabilitat fonamentada en el respecte cap a la moral, les normes i les lleis de la societat, basada en comportaments que beneficiïn l'atenció a les persones ateses i als professionals, evitant pràctiques inadequades, respectant la intimitat individual i els codis ètics de les diferents activitats professionals.

Transparència entesa com la disposició a mostrar els principis que sustenten l'entitat a fi de generar confiança, col·laborant de forma activa per aconseguir canvis positius en la societat i esdevenint un referent per a les persones ateses i per al conjunt de la població.

✓ **Responsabilitat i sostenibilitat**

Una gestió ètica i responsable ha de procurar fomentar la creativitat, la formació i un sentiment de pertinença a l'entitat que porti a un projecte comú de tots els professionals. Econòmicament ha de proveir el present sense posar en perill el futur, ha de fomentar la innovació i ha d'actuar de manera transparent en tots els àmbits de la seva gestió, actuant amb tolerància envers les noves idees, respectant la visió professional dels seus components i respectant alhora l'entorn social i mediambiental més proper.

Model Assistencial

Osonament treballa amb una planificació integrada dels serveis sanitaris, socials i laborals per tal de garantir una atenció global i centrada en les persones, capaç de donar resposta a les seves necessitats.

Per assolir aquest objectiu, Osonament ha redefinit el seu model d'atenció, unificant processos d'intervenció, integrant els programes dels serveis de salut amb la cartera de serveis socials i laborals i elaborant un pla de sistema d'informació únic. L'objectiu és donar una resposta integral en l'atenció a les persones majors de 16 anys residents a la comarca d'Osona i amb diagnòstic de Trastorn Mental Sever (TMS) i/o addiccions, que comporti una millora en el seu nivell de qualitat de vida.

El model assistencial d'Osonament es fonamenta en els següents pilars:

- Atenció centrada en la persona, recolzament a famílies i proximitat
- Promoció dels drets i millora de l'atenció assistencial
- Sensibilització envers l'estigma (normalització de la salut mental) i promoció del benestar de les persones
- Intervenció comunitària i inclusió de les persones adultes amb trastorn mental greu i addiccions
- Treball en xarxa: Associacionisme i participació ciutadana i social dels moviments en primera persona i les seves famílies.
- Millora de l'atenció psiquiàtrica i de salut mental en l'àmbit judicial
- Participació, empoderament i implicació de les persones
- Treball en equip



La nostra estratègia 2018-2024

Analitzant-nos a nosaltres, la nostra trajectòria i el nostre entorn, entenem que els factors clau d'èxit que hem d'afrontar en els propers anys són els següents:

- Mantenir-nos com a proveïdor comarcal de referència de serveis públics en el nostre àmbit d'actuació: adaptant-nos a la demanda i situació del sector, posicionant-nos fort per fer front a concursos i obtenint aliances que ens enforteixin.
- Garantir la qualitat dels nostres serveis: treballant per a la seguretat del pacient i la competència professional.
- Potenciar l'arrelament al territori: promovent activitats comunitàries i d'acció social, així com també el coneixement de la "marca" Osonament.
- Optimitzar la gestió i els recursos: millorant el sistema de gestió i els sistemes d'informació.

És per això, que el nostre enfocament estratègic per al període 2018-2024 es fonamenta en:

“Consolidar el model assistencial integrat i l'arrelament a la comunitat, potenciar la innovació i la recerca per garantir la sostenibilitat, anticipant-nos i adaptant-nos als reptes que esdevinguin”

És a dir, volem arrelar el nostre model assistencial per enfortir-lo, arrelar-nos a la comunitat per ser-hi encara més presents, donar visibilitat a la nostra entitat perquè se sàpiga qui som i què fem. Per això ho resumim dient...

... Arrels i visibilitat!

Els nostres eixos estratègics

El desplegament de la nostra estratègia els propers cinc anys (2018-2024) s'estructura en 4 eixos estratègics, que corresponen als 4 nivells que donen sentit a qui som i què fem: una organització ètica, sostenible i socialment compromesa.



- 1** **Maximitzar l'impacte a la comunitat / territori**
 impacte ambiental, sensibilització envers els problemes de salut mental per promoure la inclusió, activitats amb la comunitat, aportacions en voluntariat, aportació de coneixement, cooperació amb altres entitats del territori...
- 2** **Optimitzar l'impacte de l'activitat assistencial** a nivell de persones ateses i de proveïdors de serveis, mitjançant una bona presència al territori, una àmplia oferta de serveis, una atenció personalitzada i de qualitat basada en la innovació i la recerca, cooperant amb altres entitats...
- 3** **Promoure la implicació, la formació i la competència dels professionals** per obtenir els millors resultats...
- 4** **Garantir la sostenibilitat econòmica de l'entitat** equilibrant els resultats dels exercicis, possibilitant la inversió, garantint la liquiditat...

Política d'acció

El Pla Estratègic 2018-2024 es treballarà a partir de cinc plans anuals operatius que contenen els objectius estratègics i les accions que han de fer possible els seus assoliments, així com els mecanismes d'avaluació i seguiment que permetran mesurar-ne l'efectivitat i establir accions de millora.



Pla estratègic 2018-2024
Pla Anual Operatiu, PAO (1 any)
2024, nova revisió del Pla Estratègic



Procés participatiu i agraïments

Aquest pla estratègic és fruit d'un procés participatiu que ha comptat amb la participació dels nostres principals grups d'interès interns i externs (proveïdors de productes i serveis, patronat i professionals, organismes i entitats compradores de serveis, administració i ens reguladors, altres operadors del sector, col·laboradors, professionals, equip directiu, partners... mitjançant enquestes, reunions, tallers i jornades de treball.

Volem agrair la participació de tothom per tal de fer possible aquest document, inspirant-nos i ajudant-nos així a imaginar com volem ser i què hem de fer per fer-ho possible.



Carrer Josep Maria Selva, 2
08500 Vic
93 889 50 59
osonament@osonament.cat
www.osonament.cat