

Carta de serveis



Fundació

Centre Mèdic
Psicopedagògic d'Osona

Identificació

Som una organització nascuda el 1978 com a Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, que oferim una xarxa de recursos per cobrir les necessitats de recuperació, habitatge, oci i inserció laboral de persones amb problemes de salut mental i addiccions a la comarca d'Osona. Actualment, la nostra entitat té la marca Osonament.

Treballem amb una planificació integrada dels serveis de salut, socials i laborals per tal de garantir una atenció global i centrada en les persones, amb l'objectiu que aquestes recuperin el seu projecte de vida.

La nostra història

La Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona neix l'any 1978 com un servei pioner per donar resposta a problemes de comportament i maduració d'infants i adolescents a la comarca d'Osona. Inicialment, oferia serveis integrats de psicologia, psiquiatria i logopèdia a la població infantil i juvenil d'Osona.

A la dècada dels 80, ampliem els nostres serveis a persones adultes en els àmbits de la salut mental i les drogodependències i, paulatinament, anem implementant diferents serveis d'àmbit comunitari.

A partir de l'any 2003, amb l'aprovació del Projecte Osona Salut Mental -pla estratègic conjunt entre Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i Consorci Hospitalari de Vic (CHV)- ens centrem totalment en la consolidació d'aquests serveis comunitaris passant tota la gestió de l'atenció ambulatoria, hospitalària i d'urgències al CHV.

L'any 2016 inauguram la nova seu central de l'entitat, integrant els diferents recursos existents, estrenem la marca Osonament i comencem a treballar la unificació dels diferents processos d'intervenció per garantir una resposta centrada en la persona.

Amb el nou pla estratègic 2018-2022, continuem treballant entorn els quatre nivells bàsics de l'entitat: les persones, la comunitat, l'equip humà i la sostenibilitat econòmica, seguint els principis bàsics fundacionals.

La nostra missió

La nostra missió és afavorir el desenvolupament integral de la persona i la millora de la seva qualitat de vida, mitjançant activitats i serveis d'àmbit comunitari per a la promoció, prevenció i l'atenció de la salut mental, les addiccions i la logopèdia, a l'entorn de la comarca d'Osona

Els valors d'Osonament

Compromís i sensibilitat amb les persones i la comunitat

L'objectiu final i el principi essencial de tota actuació a la nostra entitat és la defensa dels drets, de la qualitat de vida i de la igualtat d'oportunitats de les persones. També tenim un alt compromís amb la comunitat amb l'objectiu d'aconseguir que sigui més inclusiva i fomentar la salut mental entre tots els seus membres.

Professionalitat en l'assistència

Entenem la professionalitat com aquell conjunt de coneixements, habilitats i actituds que s'aconsegueixen mitjançant l'experiència i la formació continuada i que permeten un exercici professional òptim, guiat pel bon judici i l'ètica.

Treball en equip

Metodologia de treball d'escolta, cooperació, comunicació, respecte, igualtat i participació de tots els membres de l'equip, coordinats per la consecució d'un objectiu comú sota la mateixa filosofia i llenguatge de treball, en què cada persona realitza les tasques per a les que té major competència i expertesa, amb responsabilitat i compromís per construir el projecte comú.

Ètica i transparència

Ètica entesa com la responsabilitat fonamentada en el respecte cap a la moral, les normes i les lleis de la societat, basada en comportaments que beneficiïn l'atenció a les persones ateses i als professionals, evitant pràctiques inadequades, respectant la intimitat individual i els codis ètics de les diferents activitats professionals.

Transparència entesa com la disposició a mostrar els principis que sustenten l'entitat a fi de generar confiança, col·laborant de forma activa per aconseguir canvis positius en la societat i esdevenint un referent per a les persones ateses i per al conjunt de la població.

Responsabilitat i sostenibilitat

Una gestió ètica i responsable ha de procurar fomentar la creativitat, la formació i un sentiment de pertinença a l'entitat que porti a un projecte comú de tots els professionals. Econòmicament ha de proveir el present sense posar en perill el futur, ha de fomentar la innovació i ha d'actuar de manera transparent en tots els àmbits de la seva gestió, actuant amb tolerància envers les noves idees, respectant la visió professional dels seus components i respectant alhora l'entorn social i mediambiental més proper.

El nostre àmbit d'actuació

Tots els serveis d'Osonament estan adreçats a la població dels 50 municipis que configuren la comarca d'Osona. La seu de l'entitat s'ubica a Vic, però disposem de recursos a d'altres punts de la comarca com Manlleu, Tona, Torelló o Balenyà.

Els nostres serveis

Servei de Rehabilitació Comunitària de Salut Mental (SRC)

Dispositiu assistencial sanitari especialitzat, concertat per CatSalut i adreçat a persones majors de 16 anys, residents a la comarca d'Osona i amb problemes de salut mental. Ofereix diferents accions i tècniques de rehabilitació psicosocial amb l'objectiu de recuperar el projecte vital de la persona potenciant al màxim la funcionalitat i la possibilitat de viure una vida satisfactòria.

Programa de Reducció de danys

Programa subvencionat pel Departament de Salut d'atenció a les persones amb consum actiu de substàncies, centrat en reduir els riscos associats al consum, així com la millora de l'autocura i la motivació al canvi per l'assoliment de l'abstinència.

Centre de Dia CADO

Servei d'acolliment diürn d'atenció a les drogodependències d'Osona, que desenvolupa activitats d'inserció social, integració laboral i acompanyament als processos terapèutics per l'assoliment de l'abstinència. Subvencionat pel Departament de Drets Socials.

Servei d'Atenció a la Vida Autònoma (SAVA)

Servei d'acompanyament a la vida autònoma per a persones amb conducta addictiva, subvencionat pel Departament de Drets Socials i que té com a objectiu aconseguir el màxim nivell d'inserció comunitària.

Clubs Socials "El Pedrís " i "Estivill Camps"

Serveis socials especialitzats, subvencionats pel Departament de Drets Socials, que tenen com a objectiu principal promoure les relacions socials i la utilització del temps lliure a persones que tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària degut a la problemàtica de salut mental.

Servei Prelaboral (SPL)

És un servei social destinat a persones afectades amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició dels Trastorns Mentals Severs (TMS), subvencionat pel Departament de Drets Socials, amb l'objectiu de capacitar-los per accedir cap a itineraris d'inserció laboral i facilitar la seva entrada en el mercat de treball.

Oficina Tècnica Laboral (OTL)

L'Oficina Tècnica Laboral d'Osona és un dispositiu d'inserció laboral adreçat a persones amb problemes de salut mental i addiccions que treballa en xarxa amb els Serveis Locals d'Ocupació de la comarca d'Osona. És un servei subvencionat per la Diputació de Barcelona.

Serveis Integrals d'Orientació, Assessorament i Suport a la inserció de persones amb discapacitat o malaltia mental (SIOAS)

Programa vinculat a les mesures d'inserció laboral del Departament de Drets Socials, amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones participants i del manteniment del lloc de treball mitjançant l'aplicació del sistema de treball amb suport.

Programa Joves en acció:

Programa vinculat al Servei d'Ocupació de Catalunya, en el marc de les actuacions adreçades a la recuperació i a la millora de l'ocupabilitat, incorporació al mercat laboral i retorn al sistema educatiu de joves de 16 a 29 anys.

Programa Incorpora

És un programa finançat per la Fundació Bancària de la Caixa, que té com a finalitat promoure la inserció laboral en empreses ordinàries de persones en situació o risc d'exclusió social, mitjançant el suport en la prospecció d'empreses i formant part d'una xarxa d'entitats vinculades al programa.

Llar Residència de Manlleu

Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent d'atenció a persones adultes amb problemes de salut mental de llarga evolució i problemàtica social. L'equipament és de titularitat pública, del Departament de Drets Socials.

Llars amb suport

Servei que es desenvolupa en un habitatge ordinari. Adreçat a persones amb problemes de salut mental que presenten autonomia per al desenvolupament de les activitats de la vida diària i amb necessitat de suport i acompanyament per a l'adequada realització d'aquestes. Osonament disposa de 3 pisos a Vic i un a Torelló, a l'Espai Estivill Camps. El finançament prové del Departament de Drets Socials.

Servei de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar (SSALL) i Servei d'Atenció domiciliària Especialitzada en Salut Mental (SADE)

Servei d'orientació, suport i acompanyament a les persones amb problemes de salut mental que viuen al propi habitatge. El SSALL és finançat pel Departament de Drets Socials i el SADE, pel Consell Comarcal d'Osona.

Areté

Empresa d'economia social que promou la creació de llocs de treball per facilitar la inserció sociolaboral de persones amb problemes de salut mental i dificultats per incorporar-se al món laboral.

Programes transversals

- Programa d'Intervenció Comunitària
- Programa Respir
- Programa d'Avaluació i Intervenció Cognitiva
- Programa d'Hàbits Saludables (Activitat física i Nutrició)
- Programa d'Atenció a les Famílies
- Programa de Voluntariat
- Programa de TBC (Treballs en Benefici de la Comunitat) amb el Departament de Justícia.

Innovació i recerca

Oferim programes innovadors d'intervenció segons les necessitats de l'entorn i realitzem diferents projectes de recerca:

- Activitat física i salut mental
- Alimentació i salut mental
- Aplicació de les TIC en els processos de recuperació en salut mental
- Avaluació d'intervencions artístiques en la recuperació

Política de qualitat

Tots els serveis d'Osonament disposen de la certificació ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat.

La política de qualitat fixa les directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com el compliment dels requeriments legals i està orientada a la satisfacció de les necessitats de les persones que atenem amb vocació de millora continua:

- Garantir un accés ràpid als nostres serveis per part de les persones i vetllar per la seva proximitat territorial.
- Disposar de recursos adaptats a les necessitats d'aquelles persones que tenen mobilitat reduïda.
- Disposar d'un accés àgil i eficaç.
- Oferir una atenció personalitzada i adequada a les necessitats de les persones.
- Garantir la continuïtat assistencial, mitjançant una intervenció conjunta amb sistemes de comunicació eficaços i eficients, tant amb recursos externs com amb professionals interns.
- Facilitar la informació sobre el servei i sobre l'evolució del procés assistencial a les persones ateses i a les famílies.
- Realitzar una acollida, valoració inicial multidisciplinària, un pla terapèutic revisat periòdicament, pactat amb la persona atesa i adaptat a les seves necessitats, i una atenció personalitzada (individual i/o grupal).
- Oferir atenció a les famílies i/o entorn proper i promoure la seva participació perquè siguin un element de suport en el procés terapèutic de la persona atesa.
- Assolir els objectius terapèutics.
- Minimitzar els riscos inherents als problemes de salut mental i/o addiccions i garantir la seguretat de les persones ateses.
- Garantir el compliment de la legislació aplicable.
- Garantir la confidencialitat i protecció de dades de les persones que atenem.
- Disposar d'expedients assistencials/històries clíniques unificades, complertes, accessibles i amb la informació actualitzada.
- Realitzar una atenció basada en l'acompanyament, la capacitació i l'autonomia de la persona atesa.
- Implementar accions de promoció de la salut mental, de lluita contra l'estigma i contribuir a la sensibilització de la ciutadania a l'entorn de la salut mental de les persones.
- **Apoderar a les persones per tal que assumeixin un paper actiu en el maneig de la seva salut, en la seva recuperació i en el seu projecte de vida.**

Mecanismes de participació

Reclamacions i suggeriments

Cada ubicació disposa d'un formulari específic i d'una bústia de reclamacions i suggeriments a l'abast de les persones ateses per tal que puguin expressar-se lliurement.

També es disposa d'una bústia electrònica a través del correu osonament@osonament.cat.

Enquestes de satisfacció

Anualment es recull la percepció de la satisfacció de les famílies i les persones ateses a través d'una enquesta de satisfacció i, periòdicament, també es recull la dels diferents grups d'interès d'Osonament.

Consells de participació

Es compta amb dos consells de participació: un de serveis residencials i un altre de serveis d'atenció diürns que es reuneixen anualment.

Assemblees

Espai obert de participació de les persones ateses on es potencia la interacció, el debat, la discussió, les queixes, les reclamacions, els suggeriments i els agraïments, així com la proposta d'activitats i de millora del servei.

Localitzacions i contacte

SEU CENTRAL D'OSONAMENT

Serveis integrats de salut mental i addiccions

C. Josep Maria Selva, 2. 08500 Vic
Tel. 93 889 50 59
c/e: osonament@osonament.cat
www.osonament.cat

LLAR RESIDÈNCIA DE MANLLEU

Av. Pirineus, 9. 08560 Manlleu
Tel. 93 851 52 50
c/e: habitatgeosonament@osonament.cat
www.osonament.cat

CENTRE DIÛRN I LLAR AMB SUPORT ESTIVILL CAMPS

C. Dels Munts, 14. 08570 Torelló
Tel 93 889 50 59
www.osonament.cat

També ens podeu trobar a:

www.facebook.com/osonament
www.twitter.com/osonament
www.instagram.com/osonament
www.youtube.com/osonament



Carrer Josep Maria Selva, 2
08500 Vic
93 889 50 59
www.osonament.cat