


Codi ètic



I. Introducció i marc de referència

El Codi Ètic d'Osonament (Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona) neix en coherència amb la missió i els valors de l'entitat i amb l'avinentsa de preservar i promoure el seu ideari.

Concreta els valors i els principis que configuren el caràcter, els deures i les pautes generals d'actuació que obliguen al patronat, professionals, alumnes de pràctiques, persones voluntàries i persones col·laboradores en general, a conèixe'l, fer-lo realitat en la seva pràctica, promoure'l i respectar-lo

El seu marc de referència són els tractats internacionals sobre la salut i els drets humans, dels quals cal destacar: la Declaració Universal de Drets Humans (1948), el Pacte Internacional pels Drets Econòmics, Socials i Culturals (1966), la Declaració Europea de Salut Mental (2005) i la Resolució

WHA65.4 de la 65a Assemblea Mundial de la Salut (2012) i la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (2006). També garanteix el dret a la intimitat personal i a la confidencialitat de les dades conforme a la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (2018) i a les normatives internes.

Aquest codi s'ha elaborat amb la participació de tots els professionals de l'entitat i ha estat aprovat pel Patronat en data 14 de juliol de 2020. La revisió d'aquest document es realitzarà com a mínim cada 4 anys i haurà de ser aprovada pel Patronat.

El present Codi Ètic té validesa en qualsevol lloc on OSONAMENT desenvolupi la seva activitat.

II. Missió i visió

Missió: Afavorir el desenvolupament integral de la persona i la millora de la seva qualitat de vida, mitjançant activitats i serveis d'àmbit comunitari per a la promoció, prevenció i l'atenció de la salut mental, les addiccions i la logopèdia, a l'entorn de la comarca d'Osona.

Visió: Volem ser un referent d'excel·lència i qualitat en salut mental, addiccions i logopèdia en l'àmbit comunitari a la comarca d'Osona.

III. Valors

Compromís i sensibilitat amb les persones i la comunitat.

L'objectiu final i el principi essencial de tota actuació a la nostra entitat és la defensa dels drets, de la qualitat de vida i de la igualtat d'oportunitats de les persones. També tenim un alt compromís amb la comunitat amb l'objectiu d'aconseguir que sigui més inclusiva i fomentar la salut mental entre tots els seus membres.

Professionalitat en l'assistència

Entenem la professionalitat com aquell conjunt de coneixements, habilitats i actituds que s'aconsegueixen mitjançant l'experiència i la formació continuada i que permeten un exercici professional òptim, guiat pel bon judici i l'ètica.

Treball en equip

Metodologia de treball d'escolta, cooperació, comunicació, respecte, igualtat i participació de tots els membres de l'equip, coordinats per la consecució d'un objectiu comú sota la mateixa filosofia i llenguatge de treball, en què cada persona realitza les tasques per a les que té major competència i expertesa, amb responsabilitat i compromís per construir el projecte comú.

Ètica i transparència

Ètica entesa com la responsabilitat fonamentada en el respecte cap a la moral, les normes i les lleis de la societat, basada en comportaments que beneficiïn l'atenció a les persones ateses i als professionals, evitant pràctiques inadequades, respectant la intimitat individual i els codis ètics de les diferents activitats professionals. Transparència entesa com la disposició a mostrar els principis que sustenten l'entitat a fi de generar confiança, col·laborant de forma activa per aconseguir canvis positius en la societat i esdevenint un referent per a les persones ateses i per al conjunt de la població.

Responsabilitat i sostenibilitat

Una gestió ètica i responsable ha de procurar fomentar la creativitat, la formació i un sentiment de pertinença a l'entitat que porti a un projecte comú de tots els professionals. Econòmicament ha de proveir el present sense posar en perill el futur, ha de fomentar la innovació i ha d'actuar de manera transparent en tots els àmbits de la seva gestió, actuant amb tolerància envers les noves idees, respectant la visió professional dels seus components i respectant alhora l'entorn social i mediambiental més proper.

IV. Principis d'actuació

1. És responsabilitat de totes les persones integrants de l'organització l'aplicació dels valors, principis i normes ètiques en les relacions que s'estableixin en la pràctica diària; en qualsevol lloc on OSONAMENT desenvolupi la seva activitat.
2. Aquestes respectaran la intimitat de les persones, garantint el més estricte secret professional i discreció, tant en la informació verbal com en la informació escrita, garantint el dret a la intimitat i la confidencialitat de dades conforme les normatives vigents i a les normes internes. Per afavorir la confidencialitat, només es donarà informació en espais privats (no en zones comunes).
3. Evitaran la utilització en benefici personal, de tercers i/o altres organitzacions de les dades confidencials, documents, treballs, projectes, informació i recursos materials o intel·lectuals que són propietat de l'entitat, de que disposen per raó de càrrec o de posició professional.
4. Els professionals implementaran aquelles pràctiques i estratègies en base als quatre principis de la bioètica: autonomia, beneficència, no maleficència i justícia. Els conflictes ètics apareguts en la pràctica professional es poden consultar a l'ERESS (Espai de Reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social).
5. Atendran amb respecte, interès, dedicació, equanimitat i honestat professional i respectant la dignitat i la diversitat de les persones.
6. Oferiran un tracte transparent, digne i sense distincions de cap mena seguint criteris tècnics i professionals a totes les persones.
7. Actuaran de forma honesta, austera, transparent i sostenible, aplicant els mecanismes de control necessaris i facilitant els processos de millora, de qualitat contínua i de planificació estratègica.
8. Oferiran una atenció personalitzada i de qualitat adreçada a donar resposta a les seves necessitats reals i participant de manera activa en els programes d'atenció.
9. Desenvoluparan les seves funcions i responsabilitats amb la màxima professionalitat i integritat, evitant generar dependència de les persones ateses cap a l'entitat i/o els professionals .
10. Es farà pedagogia amb les persones ateses dels motius personals i terapèutics de la no acceptació de mostres d'agraïment respecte béns materials o econòmics.
11. Es garantirà el compliment de les voluntats anticipades que se'n tinguin constància, de totes les persones ateses que ho hagin manifestat, i l'entitat promourà mecanismes pel seu control.
12. Es respectaran els drets fonamentals, el projecte de vida, la voluntat i decisions de les persones ateses, com a ciutadanes de ple dret que són.
13. Vetllaran per la bona imatge i la reputació de l'entitat en totes les actuacions i donaran prioritat als interessos de la mateixa. Les opinions públiques envers l'entitat seran respectuoses i honestes.
14. En el comportament i la comunicació de forma assertiva s'emprarà un llenguatge respectuós amb la dignitat i intimitat de les persones ateses, evitant qualsevol ofensa o discriminació. Procuraran modificar actituds socials de prejudici, afavorint la integració, la participació social i la convivència, la promoció, el reconeixement i fent efectius els drets civils de les persones amb problemes de salut mental, addiccions, i trastorns comunicatius.
15. No es desautoritzarà ni descreditarà la intervenció d'altres professionals ni dels òrgans de govern davant les persones ateses. La valoració de les intervencions professionals es realitzarà, sempre que sigui possible, amb els professionals afectats, amb rigor i respecte. Les incidències i les discrepàncies que puguin sorgir seran resoltes amb les persones afectades.
16. Promouran el treball en equip, afavorint les relacions entre els diferents professionals, tant de la pròpia entitat com de les entitats col·laboradores i propiciant un bon ambient laboral. Es relacionaran i comunicaran sempre com a membres de l'equip i respectaran els acords i decisions que se'n derivin.
17. Procuraran formar-se de manera continuada i especialitzada en l'àmbit de la seva competència. Assumiran la pròpia millora de les capacitats i les competències professionals, com a mostra de responsabilitat que garantirà la qualitat del servei en l'atenció a les persones ateses.
18. Limitaran la seva tasca professional a les funcions, competències i responsabilitats que els siguin pròpies; respectant les tasques, decisions i responsabilitat d'altres professionals. S'evitaran interferències, intromissions i pressions en les tasques dels altres professionals externs o en les admissions als serveis.
19. Tindran cura del manteniment de les estructures i del material de la Fundació i comunicaran a qui correspongui les anomalies i deficiències detectades, aportant, en la mesura del possible, suggeriments i propostes de millora; així com de les pertinències de les persones que viuen als serveis d'habitatge.
20. Els professionals, persones voluntàries, alumnat de pràctiques i persones col·laboradores en general, assumiran el compromís en el compliment de les normatives de prevenció de riscos laborals i seguretat en qualsevol espai on es desenvolupi la seva tasca, mantenint i afavorint un entorn saludable i òptim en l'atenció a les persones ateses.
21. Vetllaran per la sostenibilitat mediambiental i econòmica en totes les accions que dugui a terme en les seves pràctiques laborals. Faran un ús adequat dels recursos materials i procuraran la mínima generació de residus, afavorint-ne la seva reducció, el seu reciclatge i la reutilització dels materials.



Carrer Josep Maria Selva, 2
08500 Vic
93 889 50 59
www.osonament.cat