

POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat fixa les directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com el compliment dels requeriments legals i està orientada a la satisfacció de les necessitats de les persones que atenem amb vocació de millora continua.

Aquestes directrius són les següents:

- Garantir un accés ràpid als nostres serveis per part de les persones i vetllar per la seva proximitat territorial.
- Disposar de recursos adaptats a les necessitats d'aquelles persones que tenen mobilitat reduïda.
- Disposar d'un accés àgil i eficaç.
- Oferir una atenció personalitzada i adequada a les necessitats de les persones.
- Garantir la continuïtat assistencial, mitjançant una intervenció conjunta amb sistemes de comunicació eficaços i eficients, tant amb recursos externs com amb professionals interns.
- Facilitar la informació sobre el servei i sobre l'evolució del procés assistencial a les persones ateses i a les famílies.
- Realitzar una valoració inicial multidisciplinària i un pla terapèutic revisat periòdicament adaptat a les necessitats de les persones ateses.
- Oferir atenció a les famílies perquè siguin un element de suport en el procés terapèutic de la persona atesa.
- Assolir els objectius terapèutics.
- Minimitzar els riscos inherents a la malaltia i garantir la seguretat de les persones ateses.
- Disposar d'un ambient i espai que garanteixi la confortabilitat i intimitat de les persones ateses.
- Garantir el compliment de la legislació aplicable.
- Garantir la confidencialitat i protecció de dades de les persones que atenem.
- Disposar d'expedients assistencials/històries clíniques unificades, complertes, accessibles i amb la informació actualitzada.
- Realitzar una atenció basada en l'acompanyament, la capacitació i l'autonomia de la persona atesa.
- Implementar accions de lluita contra l'estigma i contribuir a la sensibilització de la ciutadania a l'entorn de la salut mental de les persones.

Vic, 14 de setembre de 2017

Gerència d'Osonament. Mercè Generó Prat

